

Algemene voorwaarden EMX Solutions

E-mail: info@emxsolutions.nl

Website: www.emxsolutions.nl

Artikel 1 – Definities

- EMX Solutions: EMX Solutions, gevestigd te Roosendaal, KvK-nummer 95936505.
- Klant: degene met wie EMX Solutions een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: EMX Solutions en Klant samen.
- Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens EMX Solutions.
- EMX Solutions en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- EMX Solutions en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

- EMX Solutions hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- EMX Solutions mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die EMX Solutions niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- EMX Solutions stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EMX Solutions, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- Wanneer EMX Solutions en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

- EMX Solutions mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- EMX Solutions moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- EMX Solutions zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- De consument mag de overeenkomst met EMX Solutions opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

- EMX Solutions mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
- De betalingstermijnen die EMX Solutions hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat EMX Solutions aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- EMX Solutions mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- De Klant rekent producten direct af.
- EMX Solutions mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan EMX Solutions betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
- De genoemde betalingsstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat EMX Solutions de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- EMX Solutions mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 5 – Recht van reclame

- Wanneer de Klant in verzuim is, mag EMX Solutions het recht van reclame invoeren

ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.

- EMX Solutions maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
- Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan EMX Solutions, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 6 – Opschortingsrecht

- De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7 – Retentierecht

- EMX Solutions kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van EMX Solutions heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan EMX Solutions.
- EMX Solutions is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 8 – Verrekening

- De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan EMX Solutions te verrekenen met een vordering op EMX Solutions.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- EMX Solutions blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van EMX Solutions met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
- Tot die tijd in lid 1 kan EMX Solutions gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
- Wanneer EMX Solutions gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag EMX Solutions van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 10 – Levering

- Levering vindt plaats bij EMX Solutions, tenzij anders wordt afgesproken.

- Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven (mail)adres.
- Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag EMX Solutions zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
- Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan EMX Solutions kan tegenwerpen.

Artikel 11 – Levertijd

- De levertijden van EMX Solutions zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van EMX Solutions.
- De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer EMX Solutions later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer EMX Solutions niet binnen 21 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en EMX Solutions iets anders hebben afgesproken.

Artikel 12 – Feitelijke levering

- De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 13 – Verzekering

- De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van EMX Solutions die bij de Klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- De Klant geeft op eerste verzoek van EMX Solutions de polis van de verzekeringen ter inzage.

Artikel 14 – Bewaring

- Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
- Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 15 – Montage en of installatie

- Hoewel EMX Solutions zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 16 – Intrekking opdracht

- Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
- Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

Artikel 17 – Klachtplicht

- Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
- Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 18 – Garantie

- Wanneer de Klant en EMX Solutions een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor EMX Solutions enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

- De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie.
- De garantie geldt niet:
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
- Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die EMX Solutions levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 19 – Uitvoering van de overeenkomst

- EMX Solutions voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- EMX Solutions mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- De Klant moet ervoor zorgen dat EMX Solutions op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Zorgt de Klant er niet voor dat EMX Solutions tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 20 – Informatieverstrekking door de Klant

- De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan EMX Solutions.
- De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert EMX Solutions de betreffende bescheiden.
- Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door EMX Solutions redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 21 – Intellectueel eigendom

- EMX Solutions behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes,

afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.

- De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EMX Solutions aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 22 – Geheimhouding

- De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van EMX Solutions ontvangt geheim.
- Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende EMX Solutions waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan EMX Solutions schade kan berokkenen.
- De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 23 – Boetebeding

- Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan EMX Solutions voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
- Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: €1.000,-
- Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: €5.000,-
- Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
- EMX Solutions mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 24 – Vrijwaring

- De Klant vrijwaart EMX Solutions tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door EMX Solutions geleverde producten en/of diensten.

Artikel 25 – Klachten

- De Klant moet een door EMX Solutions geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

- Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant EMX Solutions daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming EMX Solutions hiervan op de hoogte stellen.
- De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat EMX Solutions hierop gepast kan reageren.
- De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en EMX Solutions.
- Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat EMX Solutions andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 26 – Ingebrekestelling

- De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan EMX Solutions.
- De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling EMX Solutions ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid Klant

- Wanneer EMX Solutions een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 28 – Aansprakelijkheid EMX Solutions

- EMX Solutions is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Wanneer EMX Solutions aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- EMX Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- Wanneer EMX Solutions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 29 – Vervaltermijn

- Elk recht van de Klant op schadevergoeding van EMX Solutions vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 30 – Ontbinding

- De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer EMX Solutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- Is de nakoming van de verplichtingen door EMX Solutions nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat EMX Solutions in verzuim is.
- EMX Solutions mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de

Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer EMX Solutions kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 31 – Overmacht

- In de aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van EMX Solutions door de Klant niet aan EMX Solutions kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
- Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor EMX Solutions 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat EMX Solutions kan nakomen.
- Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als EMX Solutions de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- EMX Solutions hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer EMX Solutions hiervan voordeel heeft.

Artikel 32 – Wijziging overeenkomst

- Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en EMX Solutions de overeenkomst aanpassen.

Artikel 33 – Wijziging algemene voorwaarden

- EMX Solutions mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang mag EMX Solutions altijd doorvoeren.
- Ingrijpende wijzigingen zal EMX Solutions zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 34 – Overgang van rechten

- De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met EMX Solutions aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van EMX Solutions.
- Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 35 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat EMX Solutions bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 36 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en EMX Solutions is Nederlands recht van toepassing.
- De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van EMX Solutions is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en EMX Solutions, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 02 januari 2025.